

Artikel 1 – Over ons privacybeleid

VCandles geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom alleen gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van VCandles. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/11/2022, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit hoe wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens beschermen tegen misbruik en welke rechten u heeft met betrekking tot de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Als u vragen heeft over ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen voor privacyzaken, u vindt een contactformulier aan het einde van ons privacybeleid.

Artikel 2 – Persoonsgegevens die wij verwerken

VCandles verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voornaam en achternaam
2. Seks
3. Adresgegevens
4. telefoonnummer
5. E-mailadres
6. IP adres
7. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch Locatiegegevens
Gegevens over uw activiteiten op onze website
8. Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
9. Internetbrowser en apparaattype
10. bankrekeningnummer

Artikel 3 – Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van een ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@v-candles.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 4 – Met welk doel en op welke basis wij persoonsgegevens verwerken

VCandles verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Uw betaling afhandelen
2. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
3. Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
4. U informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
5. Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
6. Om goederen en diensten bij u af te leveren
7. VCandles analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Artikel 5 – Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VCandles bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Artikel 6 – Persoonlijke gegevens delen met derden

VCandles deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Hieronder leest u hoe wij uw gegevens verwerken, waar wij deze opslaan (of laten bewaren), welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens transparant zijn.

1. WIX (WEBSHOP HOSTING)

Onze webshop is ontwikkeld met software van Wix. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons ter beschikking stelt, worden met deze partij gedeeld. Wix heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken. Wix is op grond van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Wix gebruikt cookies om technische informatie te verzamelen over uw gebruik van de software, er worden geen persoonlijke gegevens verzameld en/of opgeslagen. Onze website maakt gebruik van Wix Email. Een derde partij die het e-mailverkeer van onze website en het versturen van eventuele nieuwsbrieven afhandelt. Alle bevestigingsmails die u van onze website en webformulieren ontvangt, worden verzonden via de Wix-servers en zullen uw naam en e-mailadres nooit voor uw eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die automatisch via onze website wordt verzonden, ziet u de link 'uitschrijven'. Als u hierop klikt, ontvangt u geen e-mail meer van onze website. Dit kan de functionaliteit van onze website ernstig verminderen! Uw persoonlijke gegevens worden veilig opgeslagen door Wix.

2. MOLLIE

Voor het afhandelen van (een deel van) de betalingen in onze webshop maken wij gebruik van de betalingsdienstaanbieder Mollie. Mollie verwerkt de volgende gegevens:

1. Uw betalingsgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer);
2. Uw IP-adres;
3. Uw internetbrowser en apparaattype;
4. In sommige gevallen uw voor- en achternaam;
5. In sommige gevallen uw adresgegevens;
6. In sommige gevallen uw e-mailadres en/of telefoonnummer;
7. In sommige gevallen informatie over het product of de dienst die u hebt gekocht;
8. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in schriftelijke correspondentie of telefonisch wanneer u contact opneemt met onze klantenservice

Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in dit kader (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Bij een aanvraag voor uitstel van betaling (kredietfaciliteit) deelt Mollie persoonsgegevens en bestelgegevens met dienstverleners achteraf. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelt. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

3. POSTNL EN MYPARCEL

Als u bij ons een bestelling plaatst, is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Voor het uitvoeren van leveringen en het aanmaken van verzendlabels maken wij gebruik van de diensten van PostNL en MyParcel. Het is daarom noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met hen delen. PostNL en MyParcel gebruiken deze gegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL of MyParcel onderaannemers inschakelt, stellen zij uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

4. FACEBOOK EN INSTAGRAM

Wij verkopen (een deel van) onze artikelen via het Facebook en Instagram platform. Als je via deze platformen een bestelling plaatst, deelt Facebook of Instagram je bestel- en persoonsgegevens met ons. We gebruiken deze gegevens om je bestelling te verwerken. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies en onbevoegd gebruik.

Artikel 7 – Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VCandles en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@v-candles.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. VCandles wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8 – Hoe we persoonsgegevens beveiligen

VCandles neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@v-candles.nl. VCandles neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. , ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@v-candles.nl.

Artikel 9 – Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om ons privacybeleid op elk moment te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Indien het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens over u verwerken, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.